

CONTRATO DE ALQUILER

Gracias por reexpedirnos este contrato completado y firmado, acompañado del pago del anticipo.

Entre el infrascrito y el Camping Zelaia, se ha fijado y convenido lo siguiente:

Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:
Dirección:		
Código postal:	Ciudad:	País:
Teléfono:		Móvil
Dirección correo electrónico:		

Nombre de los participantes de la estancia:

Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:
Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:
Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:
Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:
Apellido:	Nombre:	Fecha de nacimiento:

Informaciones relativas a la estancia:

Fecha de la estancia del		después de las 3 de la tarde		Hasta el		antes de las 10 de la mañana
Chalet Etxe - 4 personas - (aprox. 26m ²)	<input type="checkbox"/>			2 habitaciones: 1 cama 140 & 2 camas 80		
Cottage détente - 4 personas - (aprox. 27m ²)	<input type="checkbox"/>			2 habitaciones: 1 cama 140 & 2 camas 80		
Mobile home 4 personas Confort (aprox. 24m ²)	<input type="checkbox"/>			2 habitaciones: 1 cama 140 & 2 camas 80		
Mobile home 4 personas Superior (aprox. 29m ²)	<input type="checkbox"/>			2 habitaciones: 1 cama 140 y 2 camas 80.		
Mobile home 6 personas (aprox. 35m ²)	<input type="checkbox"/>			3 habitaciones: 1 cama 140 y 4 camas 80		
Forfait limpieza 80 € (facultativo)	<input type="checkbox"/>			Animal 4€/noche	<input type="checkbox"/>	

Coste de la estancia (saldo a pagar en cuanto llegue):

Importe del alojamiento:		€
Gastos de expediente (no se descuentan ni se reembolsan):	+	15,00 €
Anticipo: 25%, sea	€ =	TOTAL del anticipo: - €
Además Tasas de estancia: 0,66€ x	noches x	persona (s) mayores de 18 años,
		sea + €
Importe del alojamiento - Anticipo + Tasas de estancia	Saldo a pagar a la llegada: =	€

Transferencia bancaria

Certifico haber leído las condiciones generales de alquiler inscritas al reverso, así como los precios adjuntos y acepto completamente su contenido.

Hecho en:....., el.....
Firma precedida de la mención «leído y conforme»

Validación de la Dirección
Ascain, el

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

El alquiler se registra en cuanto se cobra el anticipo y se le confirmará por correo electrónico. El alquiler es nominativo y, a este respecto, queda terminantemente prohibido realquilarlo.

➤ **Modalidades de reserva:**

Para una buena gestión de los alquileres, rogamos nos reexpida el contrato de alquiler cumplimentado y firmado con el pago correspondiente, a más tardar en los 7 días consecutivos a la recepción del expediente.

➤ **Duración del alquiler:**

Llegada entre las 15h00 y 19h00 y salida entre 8h00 y 10h00. El alquiler reservado se conserva 24 horas. Pasado este plazo, podremos disponer de él. Gracias por avisarnos de las llegadas tardías o retrasadas.

➤ **Pago de la estancia:**

Rogamos se presenten en recepción con la confirmación de alquiler, con objeto de establecer la facturación definitiva el día de su llegada. **El importe de la estancia se paga íntegramente el día de la llegada.** No se acordará ningún descuento en caso de llegada tardía o de salida anticipada.

➤ **Fianza:**

Cuando tome posesión del bien alquilado, se efectuará un inventario y se exigirá **una fianza de 200€** por eventual degradación. Esta fianza incluye la rotura o pérdida de material, la limpieza del alojamiento el día que se vaya. Se restituirá después de haber examinado los lugares, se descontará eventualmente el material que faltase y en caso de hábitat sucio, **se descontará un forfait de 80€ por gastos de limpieza.** Esto no constituye un límite de responsabilidad.

➤ **Cancelación:**

Las cancelaciones deberán señalarse cuanto antes por escrito a la Dirección.

En caso de una cancelación que se advirtiese 45 días antes de la fecha de llegada: se reembolsará el 100% de los anticipos.

Si se avisara entre 45 y 30 días antes de la fecha de llegada: se reembolsará el 50% de los anticipos y se conservará el 50% de los anticipos como vale válido hasta el fin de la temporada siguiente.

Si la cancelación tuviese lugar en menos de 30 días antes de la fecha de llegada: se conservará la totalidad de los anticipos como vale válido hasta el fin de la temporada siguiente.

➤ **Cláusula atributiva de competencia:**

Los usuarios del Camping están obligados a respetar las disposiciones del reglamento Interno. Los tribunales son los únicos competentes en caso de litigio.

➤ **Procedimiento de Reclamación - mediación de conflictos de consumo:**

En caso de disputa y después de haber contactado con el servicio de atención al cliente del profesional, cualquier cliente tiene la opción de contactar a un mediador del consumidor, en el plazo máximo de un año desde la fecha de la queja por escrito, mediante entrega certificada, a este profesional.

Los datos de contacto del mediador que probablemente será contactado por el cliente son los siguientes:

MEDIACIÓN DE BAYONA

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

www.bayonne-mediation.com

06 79 59 83 38

➤ **Diversas informaciones:**

Los precios de nuestros alquileres se establecen por noche. En los precios de nuestros alquileres están incluidos los consumos de agua, gas y electricidad.

Todos nuestros alquileres están equipados del mobiliario necesario y de la vajilla más corriente.

Se ha previsto una manta por cama utilizada, así como una almohada por persona.

Sólo se autoriza un solo vehículo por emplazamiento alquilado. Los tráileres están prohibidos en estos sitios, un espacio seguro les está dedicado.

Les recordamos que queda terminantemente prohibido sobrepasar la capacidad máxima del bien alquilado (es decir 4 a 6 personas, según la categoría retenida).

➤ **Informaciones prácticas:**

La recepción está abierta:

En temporada baja, de 9h a 12h y de 14h a 18h, desde el martes hasta el sábado.

En temporada alta (julio y agosto), de 9h a 12h y de 14h a 19h todos los días.

El reglamento interior que rige las condiciones de vida del camping está anunciado en recepción.

Los animales domésticos deben llevarse con correa, las cartillas de vacunación son obligatorias.

Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos en el terreno del camping.

Espacio piscina: abierto de mayo a septiembre.

Animaciones en temporada alta, en velada.

La tasa local se debe del 1 de Enero al 31 de Diciembre, por día y por persona a partir de los 18 años.